

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2019**

**JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA**

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN (LOT)	TEMPOH MASA 180 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 180 HARI
1.	Menyiapkan kerja ukur kadaster sehingga penyediaan Pelan Akui dalam tempoh tidak melebihi <b>180 hari</b> dari tarikh penerimaan Permohonan Ukur yang lengkap dan teratur.			
		971	787	184
2.	Memastikan penyemakan ke atas kerja-kerja Jurukur Tanah Berlesen (JTB) disiapkan dalam tempoh <b>60 hari</b> dari tarikh penyerahan dokumen yang lengkap dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN (LOT)	TEMPOH MASA 60 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 60 HARI
		8,889	4,455	4,434
3.	Memproses Pelan Strata dalam tempoh <b>30 hari</b> dan Pelan Akui Strata dalam tempoh <b>50 hari</b> dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )	PERINGKAT 1	
			< 30 HARI	> 30 HARI
		4,144	2,738	1,406
		BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )	PERINGKAT 2	
			< 50 HARI	> 50 HARI
		11,376	2,832	8,544
4.	Memastikan pengeluaran nombor-nombor lot dilakukan dalam tempoh tidak melebihi <b>7 hari</b> dari tarikh permohonan yang lengkap dan teratur daripada Jurukur Tanah Berlesen.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 7 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI
		13,166	5,982	7,184
5.	Menyedia serta membekalkan data-data ukur untuk penyediaan surat hakmilik gantian ke Pejabat Tanah/Pejabat Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh <b>7 hari</b> dari penerimaan permohonan yang sempurna dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 7 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI
		7,738	3,351	4,387
6.	Memastikan dokumen geospasial terperingkat dibekalkan dalam masa <b>2 hari</b> selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 2 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 2 HARI
		0	0	0
7.	Memastikan data pasca proses MyRTKNet dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>4 jam</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 4 JAM	TEMPOH MASA MELEBIHI 4 JAM
		38	38	0

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
8.	Memastikan sebarang permohonan pembelian maklumat geodetik tidak terhad dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		2	2	0
9.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan transformasi koordinat, penukaran koordinat, unjuran peta dan interpolasi geoid dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		44	34	10
10.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan / pembelian bagi setiap salinan data ukur/peta tidak terhad di kaunter JUPEM dapat diuruskan dalam masa <b>1 jam</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 JAM	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 JAM
		6,420	6,420	0
11.	Memastikan data-data ukur dapat diakses dan diperolehi melalui e-commerce pada bila-bila masa.	BILANGAN TRANSAKSI	TEMPOH MASA DOWNTIME	TEMPOH MASA UPTIME
		11,683	0.00%	100.00%
12.	Membuat pembayaran bil dan invois tidak melebihi <b>14 hari</b> dari tarikh penerimaan lengkap diterima.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 14 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 14 HARI
		3,079	3,078	1
13.	Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh <b>satu (1) hari</b> bekerja dari tarikh aduan diterima	BILANGAN ADUAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		13	12	1