

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2018

JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA

| BIL. | ELEMEN PIAGAM PELANGGAN | BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN | | |
|------|---|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| | | BILANGAN PERMOHONAN (LOT) | TEMPOH MASA 180 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 180 HARI |
| 1. | Menyiapkan kerja ukur kadaster sehingga penyediaan Pelan Akui dalam tempoh tidak melebihi 180 hari dari tarikh penerimaan Permohonan Ukur yang lengkap dan teratur. | | | |
| | | 2,469 | 2,444 | 25 |
| 2. | Memastikan penyemakan ke atas kerja-kerja Jurukur Tanah Berlesen (JTB) disiapkan dalam tempoh 60 hari dari tarikh penyerahan dokumen yang lengkap dan teratur. | BILANGAN PERMOHONAN (LOT) | TEMPOH MASA 60 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 60 HARI |
| | | 9,058 | 5,823 | 3,235 |
| 3. | Memproses Pelan Strata dalam tempoh 30 hari dan Pelan Akui Strata dalam tempoh 50 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap dan teratur. | BILANGAN PERMOHONAN (PETAK) | PERINGKAT 1 | |
| | | | < 30 HARI | > 30 HARI |
| | | 5,470 | 3,196 | 2,274 |
| | | BILANGAN PERMOHONAN (PETAK) | PERINGKAT 2 | |
| | | | < 50 HARI | > 50 HARI |
| | | 3,456 | 3,456 | 0 |
| 4. | Memastikan pengeluaran nombor-nombor lot dilakukan dalam tempoh tidak melebihi 7 hari dari tarikh permohonan yang lengkap dan teratur daripada Jurukur Tanah Berlesen. | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 7 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI |
| | | 11,505 | 6,913 | 4,592 |
| 5. | Menyedia serta membekalkan data-data ukur untuk penyediaan surat hakmilik gantian ke Pejabat Tanah/Pejabat Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh 7 hari dari penerimaan permohonan yang sempurna dan teratur. | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 7 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI |
| | | 7,136 | 1,966 | 5,170 |
| 6. | Memastikan dokumen geospasial terperingkat dibekalkan dalam masa 2 hari selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan. | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 2 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 2 HARI |
| | | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Memastikan data pasca proses MyRTKNet dapat diurus dan dibekalkan dalam masa 4 jam . | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 4 JAM | TEMPOH MASA MELEBIHI 4 JAM |
| | | 12 | 12 | 0 |

| BIL. | ELEMEN PIAGAM PELANGGAN | BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN | | |
|------|--|-----------------------------------|----------------------|------------------------------|
| | | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 1 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI |
| 8. | Memastikan sebarang permohonan pembelian maklumat geodetik tidak terhad dapat diurus dan dibekalkan dalam masa 1 hari . | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 1 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI |
| | | 6 | 6 | 0 |
| 9. | Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan transformasi koordinat, penukaran koordinat, unjuran peta dan interpolasi geoid dapat diurus dan dibekalkan dalam masa 1 hari . | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 1 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI |
| | | 112 | 85 | 27 |
| 10. | Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan / pembelian bagi setiap salinan data ukur/peta tidak terhad di kaunter JUPEM dapat diuruskan dalam masa 1 jam . | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 1 JAM | TEMPOH MASA MELEBIHI 1 JAM |
| | | 6,024 | 6,024 | 0 |
| 11. | Memastikan data-data ukur dapat diakses dan diperolehi melalui e-commerce pada bila-bila masa. | BILANGAN TRANSAKSI | TEMPOH MASA DOWNTIME | TEMPOH MASA UPTIME |
| | | 6,709 | 0.68% | 99.32% |
| 12. | Membuat pembayaran bil dan invois tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan lengkap diterima. | BILANGAN PERMOHONAN | TEMPOH MASA 14 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 14 HARI |
| | | 3,100 | 3,096 | 4 |
| 13. | Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima | BILANGAN ADUAN | TEMPOH MASA 1 HARI | TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI |
| | | 16 | 8 | 8 |