

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2021**

**JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA**

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN (LOT)	TEMPOH MASA 180 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 180 HARI
1.	Menyiapkan kerja ukur kadaster sehingga penyediaan Pelan Akui dalam tempoh tidak melebihi <b>180 hari</b> dari tarikh penerimaan Permohonan Ukur yang lengkap dan teratur serta didaftarkan dalam sistem.	<b>381</b>	<b>339</b>	<b>42</b>
2.	Memastikan penyemakan ke atas kerja-kerja Jurukur Tanah Berlesen (JTB) disiapkan dalam tempoh <b>60 hari</b> dari tarikh penyerahan dokumen yang lengkap dan teratur.	<b>11,981</b>	<b>2,245</b>	<b>9,736</b>
3.	Memproses Pelan Strata dalam tempoh <b>30 hari</b> dan Pelan Akui Strata dalam tempoh <b>50 hari</b> dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap dan teratur.	<b>BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )</b>	<b>PERINGKAT 1</b>	
			< 30 HARI	> 30 HARI
		<b>22,339</b>	<b>8,975</b>	<b>13,364</b>
		<b>BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )</b>	<b>PERINGKAT 2</b>	
< 50 HARI	> 50 HARI			
<b>9,653</b>	<b>6,366</b>	<b>3,287</b>		
4.	Memastikan pengeluaran nombor-nombor lot dilakukan dalam tempoh tidak melebihi <b>7 hari</b> dari tarikh permohonan yang lengkap dan teratur daripada Jurukur Tanah Berlesen.	<b>10,030</b>	<b>5,731</b>	<b>4,299</b>
5.	Menyedia serta membekalkan data-data ukur untuk penyediaan surat hakmilik ke Pejabat Tanah/Pejabat Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh 7 hari dari penerimaan permohonan yang sempurna dan teratur.	<b>BILANGAN PERMOHONAN</b>	<b>TEMPOH MASA 7 HARI</b>	<b>TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI</b>
		<b>2,036</b>	<b>1,012</b>	<b>1,024</b>
6.	Memastikan dokumen geospasial terperingkat dibekalkan dalam masa <b>2 hari</b> selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan.	<b>BILANGAN PERMOHONAN</b>	<b>TEMPOH MASA 2 HARI</b>	<b>TEMPOH MASA MELEBIHI 2 HARI</b>
		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
7.	Memastikan data pasca proses MyRTKNet dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>4 jam</b> .	<b>BILANGAN PERMOHONAN</b>	<b>TEMPOH MASA 4 JAM</b>	<b>TEMPOH MASA MELEBIHI 4 JAM</b>
		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
8.	Memastikan sebarang permohonan pembelian maklumat geodetik tidak terhad dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		0	0	0
9.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan transformasi koordinat, penukaran koordinat, unjuran peta dan interpolasi geoid dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		51	30	21
10.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan / pembelian bagi setiap salinan data ukur/peta tidak terhad di kaunter JUPEM dapat diuruskan dalam masa <b>1 jam</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 JAM	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 JAM
		5,591	5,591	0
11.	Memastikan data-data ukur dapat diakses dan diperolehi melalui eBiz pada capaian 99.5% setahun.	BILANGAN TRANSAKSI	TEMPOH MASA UPTIME	TEMPOH MASA DOWNTIME
		13,589	99.90%	0.10%
12.	Membuat pembayaran bil dan invoice tidak melebihi <b>14 hari</b> dari tarikh penerimaan lengkap diterima.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 14 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 14 HARI
		3,220	3,220	0
13.	Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh <b>1 hari</b> bekerja dari tarikh aduan diterima	BILANGAN ADUAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		10	10	0