



KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI

NOTIS MAKLUMAN

PENGOPERASIAN PUSAT KHIDMAT PELANGGAN IBU PEJABAT JUPEM & JUPEM W. P. KUALA LUMPUR/PUTRAJAYA DALAM FASA PERTAMA PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN)

Selaras dengan kenyataan media oleh Ketua Setiausaha Negara (KSN) pada 21 Julai 2021 mengenai Pengoperasian Perkhidmatan Kaunter bagi Pejabat Kerajaan dalam Fasa Pertama Pelan Pemulihan Negara (PPN). Sehubungan itu, **Pusat Khidmat Pelanggan (Perkhidmatan Kaunter) Ibu Pejabat JUPEM & JUPEM W. P. Kuala Lumpur/Putrajaya akan beroperasi pada kadar 50% mulai 26 Julai 2021 (Isnin) dan waktu operasi mengikut ketetapan berikut:**

Lokasi	Waktu Operasi
Pusat Khidmat Pelanggan (Perkhidmatan Kaunter)	<u>Isnin - Khamis:</u> 7.45 pagi - 12.30 tengah hari; 2.00 petang - 4.45 petang <u>Jumaat:</u> 7.45 pagi - 12.00 tengah hari; 2.45 petang - 4.45 petang <u>Sabtu/Ahad/Cuti Umum:</u> Tutup

Demi menjaga kesihatan dan kesejahteraan bersama serta memastikan kelancaran urusan para pelanggan, **Pusat Khidmat Pelanggan Ibu Pejabat JUPEM dan JUPEM W. P. Kuala Lumpur/Putrajaya hanya akan menerima dan melayani pelanggan yang telah membuat janji temu secara dalam talian melalui Sistem Pengurusan Janji Temu Bersepadu (iAMS) di pautan <https://www.iamsjupem.com/>.** Urusan janji temu melalui Sistem iAMS ini hanya melibatkan perkhidmatan yang tidak boleh dilaksanakan secara dalam talian.

Sebarang pertanyaan bolehlah hubungi talian 03-2617 0809 (Pegawai Bertugas Ibu Pejabat JUPEM) atau 03-2617 0800 samb. 599 (Pegawai Penyelia Ibu Pejabat JUPEM) atau 03-2617 0710 (Pegawai Penyelia JUPEM W. P. Kuala Lumpur/Putrajaya).

Pihak JUPEM akan memastikan semua Prosedur Operasi Standard (SOP) COVID-19 yang dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan Kementerian kesihatan Malaysia (KKM) dipatuhi pada setiap masa.

Para pelanggan dikehendaki untuk mematuhi SOP semasa berurusan di Pusat Khidmat Pelanggan JUPEM sebagai langkah untuk mencegah penularan wabak COVID-19. Walau bagaimanapun, para pelanggan adalah digalakkan untuk melakukan urusan melalui perkhidmatan dalam talian seperti berikut:

Perkhidmatan	Pautan
Pertanyaan	Web: https://www.jupem.gov.my/maklum-balas E-mel: hqweb@jupem.gov.my Telefon/WhatsApp: 019-429 4501 @ 019-727 4840 @ 012-741 5101
eBiz	Web: https://ebiz.jupem.gov.my/ E-mel: hqweb@jupem.gov.my Telefon/WhatsApp/Telegram: 016-520 6396
eKadaster	Web: https://www.jupem.gov.my/ekadaster E-mel: ekadaster@jupem.gov.my Telefon/WhatsApp: 012-653 6060
MyRTKnet	Web: http://www.rtknet3.gov.my/ https://www.myrtknet.gov.my/ E-mel: admin.myrtknet@jupem.gov.my Telefon/WhatsApp: 019-600 0171 @ 014-616 7649 @ 017-971 6558
Permit Penggambaran Udara	Web: https://ebiz.jupem.gov.my/PermohonanPermit E-mel: nizan@jupem.gov.my Telefon: 03-2617 0776 @ 03-2617 0734

Sebarang perubahan atau maklumat terkini akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

Sekian, terima kasih.



JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA
25 JULAI 2021



Imbas kod QR di sini
untuk janji temu



www.jupem.gov.my



[@jupemKeTSA](https://www.facebook.com/jupemKeTSA)



[@jupemKeTSA](https://twitter.com/jupemKeTSA)



[jupemketsa](https://www.instagram.com/jupemketsa)