

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2021**

**JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA**

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN (LOT)	TEMPOH MASA 180 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 180 HARI
1.	Menyiapkan kerja ukur kadaster sehingga penyediaan Pelan Akui dalam tempoh tidak melebihi <b>180 hari</b> dari tarikh penerimaan Permohonan Ukur yang lengkap dan teratur serta didaftarkan dalam sistem.	2,655	2,310	345
2.	Memastikan penyemakan ke atas kerja-kerja Jurukur Tanah Berlesen (JTB) disiapkan dalam tempoh <b>60 hari</b> dari tarikh penyerahan dokumen yang lengkap dan teratur.	7,100	2,027	5,073
3.	Memproses Pelan Strata dalam tempoh <b>30 hari</b> dan Pelan Akui Strata dalam tempoh <b>50 hari</b> dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )	PERINGKAT 1	
			< 30 HARI	> 30 HARI
		7,544	264	7,280
		BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )	PERINGKAT 2	
< 50 HARI	> 50 HARI			
8,846	5,114	3,732		
4.	Memastikan pengeluaran nombor-nombor lot dilakukan dalam tempoh tidak melebihi <b>7 hari</b> dari tarikh permohonan yang lengkap dan teratur daripada Jurukur Tanah Berlesen.	11,480	5,802	5,678
5.	Menyedia serta membekalkan data-data ukur untuk penyediaan surat hakmilik ke Pejabat Tanah/Pejabat Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh 7 hari dari penerimaan permohonan yang sempurna dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 7 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI
		2,245	1,727	518
6.	Memastikan dokumen geospasial terperingkat dibekalkan dalam masa <b>2 hari</b> selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 2 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 2 HARI
		0	0	0
7.	Memastikan data pasca proses MyRTKNet dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>4 jam</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 4 JAM	TEMPOH MASA MELEBIHI 4 JAM
		25	25	0

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
8.	Memastikan sebarang permohonan pembelian maklumat geodetik tidak terhad dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	0	0	0
9.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan transformasi koordinat, penukaran koordinat, unjuran peta dan interpolasi geoid dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	42	42	0
10.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan / pembelian bagi setiap salinan data ukur/peta tidak terhad di kaunter JUPEM dapat diuruskan dalam masa <b>1 jam</b> .	3,476	3,476	0
11.	Memastikan data-data ukur dapat diakses dan diperolehi melalui eBiz pada capaian 99.5% setahun.	BILANGAN TRANSAKSI	TEMPOH MASA UPTIME	TEMPOH MASA DOWNTIME
		14,810	99.99%	0.01%
12.	Membuat pembayaran bil dan invoice tidak melebihi <b>14 hari</b> dari tarikh penerimaan lengkap diterima.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 14 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 14 HARI
		4,159	4,159	0
13.	Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh <b>1 hari</b> bekerja dari tarikh aduan diterima	BILANGAN ADUAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		24	22	2