

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2018

JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN (LOT)	TEMPOH MASA 180 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 180 HARI
1.	Menyiapkan kerja ukur kadaster sehingga penyediaan Pelan Akui dalam tempoh tidak melebihi 180 hari dari tarikh penerimaan Permohonan Ukur yang lengkap dan teratur.			
		2,959	2,557	402
2.	Memastikan penyemakan ke atas kerja-kerja Jurukur Tanah Berlesen (JTB) disiapkan dalam tempoh 60 hari dari tarikh penyerahan dokumen yang lengkap dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN (LOT)	TEMPOH MASA 60 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 60 HARI
		9,009	3,800	5,209
3.	Memproses Pelan Strata dalam tempoh 30 hari dan Pelan Akui Strata dalam tempoh 50 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN (PETAK)	PERINGKAT 1	
			< 30 HARI	> 30 HARI
		9,739	5,346	4,393
		BILANGAN PERMOHONAN (PETAK)	PERINGKAT 2	
			< 50 HARI	> 50 HARI
		4,217	1,732	2,485
4.	Memastikan pengeluaran nombor-nombor lot dilakukan dalam tempoh tidak melebihi 7 hari dari tarikh permohonan yang lengkap dan teratur daripada Jurukur Tanah Berlesen.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 7 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI
		9,221	4,096	5,125
5.	Menyedia serta membekalkan data-data ukur untuk penyediaan surat hakmilik gantian ke Pejabat Tanah/Pejabat Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh 7 hari dari penerimaan permohonan yang sempurna dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 7 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI
		4,346	3,751	595
6.	Memastikan dokumen geospasial terperingkat dibekalkan dalam masa 2 hari selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 2 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 2 HARI
		1	1	0
7.	Memastikan data pasca proses MyRTKNet dapat diurus dan dibekalkan dalam masa 4 jam .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 4 JAM	TEMPOH MASA MELEBIHI 4 JAM
		0	0	0

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
8.	Memastikan sebarang permohonan pembelian maklumat geodetik tidak terhad dapat diurus dan dibekalkan dalam masa 1 hari .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		16	16	0
9.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan transformasi koordinat, penukaran koordinat, unjuran peta dan interpolasi geoid dapat diurus dan dibekalkan dalam masa 1 hari .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		40	30	10
10.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan / pembelian bagi setiap salinan data ukur/peta tidak terhad di kaunter JUPEM dapat diuruskan dalam masa 1 jam .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 JAM	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 JAM
		5,762	5,761	1
11.	Memastikan data-data ukur dapat diakses dan diperolehi melalui e-commerce pada bila-bila masa.	BILANGAN TRANSAKSI	TEMPOH MASA DOWNTIME	TEMPOH MASA UPTIME
		6,429	0.10%	99.90%
12.	Membuat pembayaran bil dan invois tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan lengkap diterima.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 14 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 14 HARI
		945	898	47
13.	Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima	BILANGAN ADUAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		20	15	5